

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Bielsko-Biała, dnia 13.3.2015 r.



WizjaNet sp. z o.o., ul. Montażowa 3B, 43-300 Bielsko-Biała

zaprasza do składania ofert w odpowiedzi na:

ZAPYTANIE OFERTOWE nr POIG8.2/2

Dotyczy umowy o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-24-068/14/01 zawartej w dniu 24/06/2014 r. w ramach działania 8.2 **Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B** 8. osi priorytetowej Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 na realizację projektu inwestycyjnego pt. „Platforma B2B wspomagająca współpracę firmy WizjaNet Sp. z o.o. z partnerami biznesowymi w zakresie usług informatycznych”

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

Etap I

- Zakup oprogramowania - Moduł System Hostingowy
- Zakup oprogramowania - Modułu Fakturowo-Rozliczeniowy
- Zakup oprogramowania - Moduł System Supportowy
- Zakup oprogramowania - Moduł Project Management
- Zakup doradztwa wdrożeniowego przy wdrożeniu modułów, 25 roboczodni

Etap II

- Zakup oprogramowania - Moduł Zarządzania Dokumentami
- Zakup oprogramowania - Moduł CRM
- Zakup oprogramowania - Moduł Integracji Systemu z Centralą Telefoniczną
- Zakup doradztwa wdrożeniowego przy wdrożeniu modułów, 15 roboczodni

Termin wykonania przedmiotu zapytania ofertowego:
nie później niż do dnia **15.06.2015 (Etap I)** oraz **15.10.2015 (Etap II)**

2. Opis wdrażanego systemu

1.1 Wymagania ogólne

Liczba obsługiwanych użytkowników min. 50

Możliwość importu do bazy danych o dokumentach finansowych (faktury sprzedaży, korekty faktur sprzedaży), firmach, zamówienia. Jako źródło importowanych danych służyć będzie plik o strukturze danych EDI++ w wersji 1.05 z wybraną stroną kodową 1250 (Windows).

Elektroniczna wymiana danych EDI

1.2 System hostingowy – wymagania szczegółowe

integracja z systemem CRM w zakresie:

- wymiany danych adresowych klienta

integracja z systemem rozliczeniowym w zakresie:

- wymiany wystawionych faktur

- wymiany statusu płatności faktur

automatyczne odtwarzania hasła przy użyciu email lub sms

klient może ustawić php per domena

klient może zablokować maila/domene

admin może zablokować konto

klient może zainstalować ssl

klient ma dostęp do ustawień DNS

klient ma DKIM+SPF

klient może wybrać wersję MySQL/PostgreSQL

klient ma dostęp do cron-a

klient ma dostęp do backupów

konta catch-all dla domeny

klient ma do wyboru statystyki: brak, awstat, webalizer

statystyki transferu, obciążenia mysql-a,

automatyczny fail2ban na iptables z polityką drop

aktualizacje - z pewnymi ograniczeniami

zarządzanie adresami IP z poziomu panelu

ustawienia secondary dns-a z poziomu panelu

obsługa pakietów z poziomu panelu

logi widoczne dla użytkownika (co się działo z kontem)

możliwość rozbudowy backendu i frontendu

wielojęzykowość (np. klient ze słowacji będzie miał panel po słowacku)

łatwość przenoszenia (migracji) kont z obecnych maszyn

możliwość włączenia powłoki bash dla klienta

możliwość włączenia wscgi dla klienta (aplikacje django, ruby, node.js)

posiada API - łatwość integrowania z innymi systemami

templaty do apache, nginx-a, dns-ów (klient może np. sam ustawić MX na googla czy office365)
logowanie na użytkownika e-mail
ustawienie autorespondera dla wszystkich e-maili jednocześnie
biała/czarna lista per konto/email
logowanie dla handlowca (z ograniczeniem widoczności kont)
użytkownicy z prawami (np. może zmienić domeny ale nie ftp-y)
kilku userów do jednego konta
kryteria wyszukiwania dla admina/handlowca (żeby szukało jak stary panel - po wszystkim)

1.3 System fakturowo-rozliczeniowy – wymagania szczegółowe

fakturowania cyklicznego,
fakturowania na podstawie istniejących już faktur,
wystawiania faktur na podstawie zadania.
fakturowanie abonamentowe
fakturowanie pozycjonowania na podstawie zleceń
Część dotycząca finansów zawierała będzie kartoteki: Dokumenty kasowe, Operacje bankowe, Kompensaty, Należności, Zobowiązania, Windykacja, Raporty finansowe.
Raporty finansowe: Sprzedaż wg towarów, Sprzedaż wg kontrahentów, Ranking kontrahentów, Analiza sprzedaży towarów, Zestawienie przeterminowanych dokumentów, Należności nieuregulowane, Zobowiązania nieuregulowane, Zestawienie dokumentów finansowych, Zestawienie zapłat dokumentów finansowych, Zestawienie abonamentów
Moduł windykacyjny

1.4 System supportowy – wymagania szczegółowe

Strona zgłoszeniowa
Powiadamianie email klientów z definiowaniem powiadomień
Przegląd zleceń po terminie
Przydzielanie i przejmowanie tokenów
Grupy zgłoszeniowe
Zespoły suportowe
Integracja z systemem CRM w zakresie wymiany danych o kontrahentach
Integracja z produktami wewnętrznymi jak system dziennika elektronicznego

1.5 System Project Management – wymagania szczegółowe

Rozliczenia finansowe prowadzonych projektów
Widok zbiorczy definiowany dla pracownika
Definiowanie podglądów projektów
Definiowanie podglądów zadań
Rozliczenia finansowe na podstawie zadań wg uzgodnionego algorytmu obliczeniowego
Zadania własne
Zadania zleczone

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Prowadzone projekty
Analiza realizacji projektu
Definiowanie kolorów zadań, projektów wg inteligentnych typów
Filtrowanie list zadań, projektów

1.6 System zarządzania dokumentami – wymagania szczegółowe

Definiowanie obiegu dokumentów w systemie
Rejestrowania osobnych numeracji dokumentów wg typów
Rejestr umów wraz z ich aktualnym stanem
System definiowania szablonu umów z kreatorem wszelkich wariantów umowy
Rejestr informacji wewnętrznych związanych z obiegiem dokumentów
Statusy dokumentów

1.7 System CRM – wymagania szczegółowe

Baza kontrahentów z definiowaniem dowolnych pól z zagnieżdżeniami
Rejestr kontaktów
Rejestr ofert z mechanizmem numerowania
Moduł zarządzania stanem ofert
Rejestracja umów abonamentowych wykorzystywanych przy fakturowaniu
Podgląd wystawionych faktur
Podgląd stanu rozliczeń finansowych klienta
Moduł windykacyjny
Kalendarz

1.8 Moduł integracji z centralą telefoniczną – wymagania szczegółowe

Instalacja oprogramowania centrali na założonym sprzęcie
Konfiguracja linii voip
Opracowanie schematu działania centrali
Konfiguracja centrali wg założonego schematu działania
Nagranie profesjonalnych zapowiedzi oraz informacji o awariach, oczekiwaniu itp.
Opracowanie schematów działania od strony procedur wewnętrznych
Integracja z systemem CRM w zakresie dzwonienia do klientów
Integracja z aparatami Cisco w zakresie wyświetlania danych z systemu crm

3. Założenia techniczne

Technologia WWW dostępna ze standardowych przeglądarek
Dostęp z telefonów komórkowych przez przeglądarkę
Dostęp poprzez szyfrowaną wewnętrzną sieć VPN

4. Założenia usługi wdrożeniowej

W ramach usługi wdrożeniowej zakłada się również opracowanie następujących procedur

- Procedura rejestracji danych w CRM
- Procedura rejestracji ofert w CRM
- Procedura rejestracji ofert
- Procedura obsługi telefonów
- Procedura resetowania hasła
- Procedura awaryjnego ustawiania hasła
- Procedura migracji klientów do nowego systemu hostingowego
- Procedura reakcji na zgłoszenia w systemie wsparcia

Wszystkie powyższe procedury powinny odzwierciedlać działanie w systemie oraz powinny zostać przygotowane w ramach usług doradczych lub wewnętrznych prac WizjaNet.

5. Warunki składania ofert:

1. Oferta będzie zawierać wskazanie formy umowy i rozliczenia.
2. Cena oferty będzie stanowić wartość umowy i będzie niezmienna w toku realizacji całej umowy.

6. Kryteria wyboru ofert:

Struktura oceny wyboru oferty.

1. Cena – 100 pkt.

Kryterium oceny – Cena.

Z ofert nie podlegających odrzuceniu Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, kierując się kryterium cenowym. W ramach kryterium „cena” ocena zostanie dokonana w oparciu o wzór:

$$\text{Ilość punktów} = (C_{\min} / C_n) \times 100$$

C_{\min} – cena najniższa

C_n – cena rozpatrywanej oferty.

Oferta z najniższą ceną otrzyma 100 punktów.

7. Miejsce i forma składania ofert:

Oferty należy składać w formie pisemnej na adres korespondencyjny Zamawiającego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: marcin.tomana@wizja.net z dopiskiem w tytule wiadomości: „Oferta na zapytanie ofertowe nr **POIG8.2**”

8. Termin składania ofert:

Do dnia: **27.3.2015** r. godz. 10.00. Oferty dostarczone po wyznaczonej dacie i godzinie nie będą rozpatrywane i nie będą odsyłane do oferentów.

9. Termin ważności oferty:

Nie mniejszy niż 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

Oferta powinna zawierać dane oferenta: pełną nazwę, adres, numer NIP, numer telefonu oferenta i wskazaną osobę kontaktową.

10. Uwagi końcowe:

- Rozpatrzenie ofert nastąpi w terminie 14 dni od daty złożenia ofert
- Każdy oferent zaproszony będzie na szczegółową prezentację systemu, na której weryfikowane będzie spełnianie szczegółowych wymagań
- O wynikach wyboru wybrany Oferent zostanie powiadomiony niezwłocznie.
- Zamówienie zostanie udzielone dostawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert.
- Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- Zamawiający zastrzega możliwość podjęcia indywidualnych negocjacji z wybranymi oferentami w ciągu 14 dni roboczych od dnia otwarcia ofert
- Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy PZP.
- Szczegółowe informacje na temat zakresu projektu oraz danych partnerów biznesowych udzielamy na zapytanie lub osobiście w siedzibie firmy po uprzednim uzgodnieniu terminu spotkania.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Dane zamawiającego i kontakt:

WizjaNet sp. z o.o.
Ul.Montażowa 3B
43-300 Bielsko-Biała
NIP 547-18-37-042

Osoba odpowiedzialna za kontakt z oferentami:

Marcin Tomana
Prezes Zarządu
tel. 695 863 030
Marcin.Tomana@wizja.net